



# Bons de travail mobiles de TELUS

## Enjeux actuels pour les entreprises ayant des effectifs sur le terrain

Que vos activités mettent à contribution des travailleurs mobiles offrant des services sur place ou des travailleurs effectuant des livraisons à plusieurs clients, une gestion efficace de vos bons de travail et un meilleur suivi de vos opérations sur le terrain s'avèrent essentiels pour demeurer concurrentiel dans le marché actuel. Le fait de savoir où se trouvent vos travailleurs mobiles et ce qu'ils font, et de disposer de la flexibilité de mettre à jour de façon mobile et en temps réel leur horaire de travail vous permettra d'atteindre de nouveaux sommets en matière de productivité et de service à la clientèle. De nombreux systèmes de bons de travail accordent beaucoup trop d'importance à la communication vocale et sont mal intégrés, deux lacunes pouvant nuire à votre productivité et accroître vos coûts d'exploitation.

### Optimisez vos activités d'exploitation sur le terrain

TELUS vous offre la solution. En effet, les Bons de travail mobiles de TELUS constituent une solution unique intégrée vous permettant de planifier, de répartir et de mettre à jour vos bons de travail, de localiser vos ressources et d'éliminer les formulaires papier. Le tout, réalisé de façon mobile, peut être entièrement intégré à vos applications administratives.

Facile à adapter, cette solution de gestion des bons de travail est abordable et flexible. Elle vous permet d'optimiser l'ensemble de vos activités, sur le terrain et dans vos bureaux. Les avantages pour votre entreprise? Productivité accrue, meilleure rentrée de fonds, réduction des frais et amélioration du service à la clientèle.

### Une solution complète et intégrée

Voyez en quoi notre logiciel novateur de gestion des bons de travail peut révolutionner vos activités sur le terrain :

**Solution personnalisée pour votre entreprise.** Configurée initialement pour vos activités, cette solution peut être personnalisée pour répondre à tous les besoins de votre entreprise, et ce, sans les frais initiaux considérables habituels. Il suffit donc de quelques jours, et non de quelques semaines, pour parvenir à une intégration complète avec vos applications administratives.

#### Répartition et mise à jour des tâches en ligne en temps réel.

Sachez où se trouvent vos travailleurs mobiles et quel est leur statut actuel directement de votre écran d'ordinateur. Maximisez la productivité en réduisant le temps d'inactivité et en disposant d'une planification d'horaire flexible et d'un meilleur service de desserte.

**Éliminer formulaires papier dans le terrain.** Grâce aux formulaires mobiles, l'information relative aux activités sur le terrain est transmise

en temps réel à vos bureaux. Ces formulaires comprennent notamment des fonctions de menus déroulants, boutons d'options, prise de photo, saisie de signatures et lecture de codes à barres.

**Localisez vos ressources mobiles.** Notre service GPS vous permet de localiser à coût abordable vos travailleurs mobiles; ainsi, rien de plus facile que de déterminer la ressource la plus près afin de répondre à une demande urgente d'un client.

**Améliorez le service à la clientèle.** L'application en ligne vous permet de répondre aux demandes urgentes de clients ou d'apporter de simples modifications à l'horaire des travailleurs en réacheminant les bons de travail. De plus, la fonction complémentaire Préavis client avertit automatiquement par téléphone le prochain client qu'un travailleur est en route.

**Améliorez les rentrées de fonds.** Éliminez les formulaires papier et écourtez de façon considérable vos cycles de facturation. Encaissez les paiements sur le terrain de façon mobile et améliorez ainsi vos rentrées de fonds.

**Réduisez les coûts.** L'élimination des erreurs, la suppression du chevauchement des efforts et la rationalisation de la gestion des bons de travail vous permettra de réaliser des économies. Moins de temps passé à parler, moins de paperasse et moins de déplacements : vos effectifs pourront ainsi travailler de façon plus efficace et être plus productifs. Réduisez le nombre d'appels manqués grâce au service d'avis indiquant aux clients que le technicien est sur la route.

**Variété.** Cette solution est offerte sur une sélection de téléphones mobiles et de téléphones intelligents sur les réseaux SCP et Mike, sans frais excessifs de configuration initiale. De plus, sa facturation avec frais mensuels par utilisateur en fait une solution abordable et flexible.

Cette solution bénéficie du service et du soutien TELUS jour et nuit, tous les jours de la semaine, et les frais sont portés à votre compte TELUS Mobilité.

## Forfaits de base

### Bons de travail mobiles de TELUS

Planifiez, répartissez et mettez à jour les bons de travail mobiles directement du bureau à partir d'un ordinateur et d'une interface Web, et répondez sur le terrain à l'aide des appareils compatibles BlackBerry<sup>®</sup>, ANP ou Mike. Principales caractéristiques :

- répartition et mise à jour des tâches en ligne en temps réel;
- formulaires mobiles personnalisables offrant des fonctions de lecture de codes à barres, de prise de photos et de saisie de la signature;
- processus de travail sur le terrain définissables et exécutoires;
- cartes de présence mobiles;
- logiciel intuitif et facile d'utilisation.

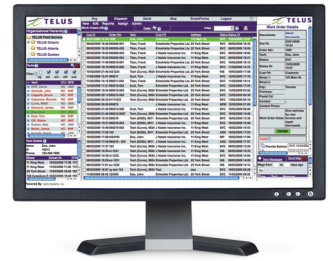
### Bons de travail mobiles de TELUS avec GPS

Ce plan comprend toutes les caractéristiques mentionnées ci-dessus, auxquelles s'ajoutent :

- le repérage par GPS en ligne;
- la géolocalisation avec alertes;
- la répartition des commandes à partir d'une carte;
- l'importation de données relatives aux clients et aux repères;
- les fonctions de pointe de production de formulaires, comprenant formules et arborescences.

## Fonctions complémentaires :

- **Préavis client.** Appelle automatiquement le prochain client pour l'avertir que le travailleur mobile est en route;
- **Paiements mobiles.** Permet de procéder à des paiements par carte de crédit mobile à partir des appareils compatibles;
- **Routeur de TELUS** (intégré, SCP seulement). Navigation GPS sur votre téléphone intelligent comprenant des renseignements sur la circulation, des cartes, ainsi qu'une fonction de recherche locale permettant de localiser des services tels que la station-service la plus près, et bien plus encore! Pour obtenir des renseignements supplémentaires au sujet du Routeur TELUS, veuillez visiter [telus.com/lerouteur](http://telus.com/lerouteur)



### Configuration minimale requise du portail Web :

#### Navigateur :

- Firefox version 1.0 et ultérieure (de préférence)
- Internet Explorer version 6 et ultérieure

#### Système d'exploitation :

- Tout système d'exploitation compatible avec les navigateurs indiqués ci-dessus.

#### Résolution d'écran :

- 1280 x 1024 (de préférence)
- 1024 x 768 (peut être utilisée avec Firefox)

#### Écran :

- Tout écran en mesure d'offrir la résolution indiquée ci-dessus.

#### Téléphones mobiles :

- Appareils Mike, téléphones intelligents, BlackBerry
- Pour consulter la liste à jour des appareils compatibles, veuillez visiter [telus.com/wirelessworkorders](http://telus.com/wirelessworkorders)

#### Plateformes compatibles :

- Java
- Windows mobile
- RIM BlackBerry

#### Réseaux mobiles compatibles :

- AMRC
- IDEN

#### Matériel externe divers :

- Lecteurs de codes à barres
- Imprimantes Bluetooth
- Lecteurs de cartes magnétiques

## VOYEZ PAR VOUS-MÊME COMMENT LES BONS DE TRAVAIL MOBILES PEUVENT AMÉLIORER VOS RÉSULTATS FINANCIERS.

**Exemple de RCI.** Imaginez si vous pouviez augmenter les revenus de votre entreprise de 500 000 \$ par année en améliorant son efficacité grâce à l'intégration des Bons de travail mobiles. Si une entreprise employant dix travailleurs mobiles peut ajouter une commande de plus par travailleur par jour (valeur type de 200 \$ par commande), elle pourra augmenter ses recettes de 500 000 \$ par année :

- 10 travailleurs X 200 \$/commande/jour
- 5 jours/semaine X 50 semaines/année
- Revenus supplémentaires : 500 000 \$

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE. Les solutions de TELUS permettent d'en faire plus. Pour en profiter, communiquez avec nous dès aujourd'hui. Pour profiter d'une analyse sommaire de votre RCI ou obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre représentant TELUS, votre détaillant TELUS local ou visitez [telus.com/wirelessworkorders](http://telus.com/wirelessworkorders)